



Modules de formation

Nom du projet :

ESTEEM - Enhance and Stimulate Trust while Exploring new form of Entrepreneurship Modules

ESTEEM est un projet financé avec le soutien de la Commission européenne (numéro de projet : 2020-1-FR01-KA202-080354). Cette publication n'engage que son auteur et la Commission ne peut être tenue responsable de l'utilisation qui pourrait être faite des informations qu'elle contient.



Cofinancé par le programme Erasmus+ de l'Union européenne



Sommaire



I. INTRODUCTION

II. ETRE UN LEADER

**III. CONSTRUIRE (OU RÉTABLIR)
LA CONFIANCE**

**IV. SURMONTER LES
DIFFICULTÉS**

Sommaire



I. INTRODUCTION

II. ETRE UN LEADER

**III. CONSTRUIRE (OU RÉTABLIR)
LA CONFIANCE**

IV. SURMONTER LES
DIFFICULTÉS

III. MODULE

CONSTRUIRE (OU RÉTABLIR) LA CONFIANCE



Objectifs

■ Apprendre à établir et à maintenir la confiance dans les relations d'affaires

■ Apprendre à établir une relation de confiance au sein des équipes et avec les clients.

■ Comprendre la différence entre travailler en groupe et travailler en équipe.

■ Expliquer l'impact de la confiance dans la société, les groupes et les entreprises.

■ Définir les moteurs et les composantes de la confiance.

■ Savoir entretenir ou retrouver la confiance au sein des équipes et des clients.

III. MODULE

CONSTRUIRE (OU RÉTABLIR) LA CONFIANCE



Résultats attendus

- Après avoir terminé ce module, vous serez en mesure de :
 - Identifier les moteurs de la confiance et les appliquer à soi et aux autres.
 - Travailler efficacement en groupe : pour reconnaître l'importance et la valeur des autres ; développer des stratégies de coopération.
 - Etre en mesure de vous évaluez et d'évaluer vos caractéristiques à améliorer.

III. SUJETS ABORDES DANS LE MODULE

CONSTRUIRE (OU RÉTABLIR) LA CONFIANCE

- (1) LES ENJEUX DE LA COLLABORATION / TRAVAIL D'ÉQUIPE
- (2) TRAVAILLER EN COLLABORATION EFFICACEMENT
- (3) DE QUOI PARLE-T-ON QUAND ON PARLE DE CONFIANCE
- (4) CONSTITUER DES ÉQUIPES
- (5) LES MOTEURS DE LA CONFIANCE
- (6) RECOMMANDATIONS PRATIQUES ET ÉVALUATION DU MODULE

III. MODULE

CONSTRUIRE (OU RÉTABLIR) LA CONFIANCE

■ TYPES D'INTERACTIONS INCLUS DANS LE MODULE

 Important

 Écrire un commentaire

 Réfléchir aux commentaires / questions

 Lire

 Discuter ensemble

 Jeu de rôle

 Regarder la vidéo

 Informations supplémentaires / Pour en savoir plus

(I) Les défis de travailler en collaboration



(I) Les défis de travailler en collaboration

Que faut-il pour être entrepreneur ?

Penser à une entreprise et créer un plan pour vous établir en tant qu'entrepreneur est une tâche qui nécessite :



(I) Les défis de travailler en collaboration

Que faut-il pour être entrepreneur ?

Penser à une entreprise et créer un plan pour vous établir en tant qu'entrepreneur est une tâche qui nécessite :

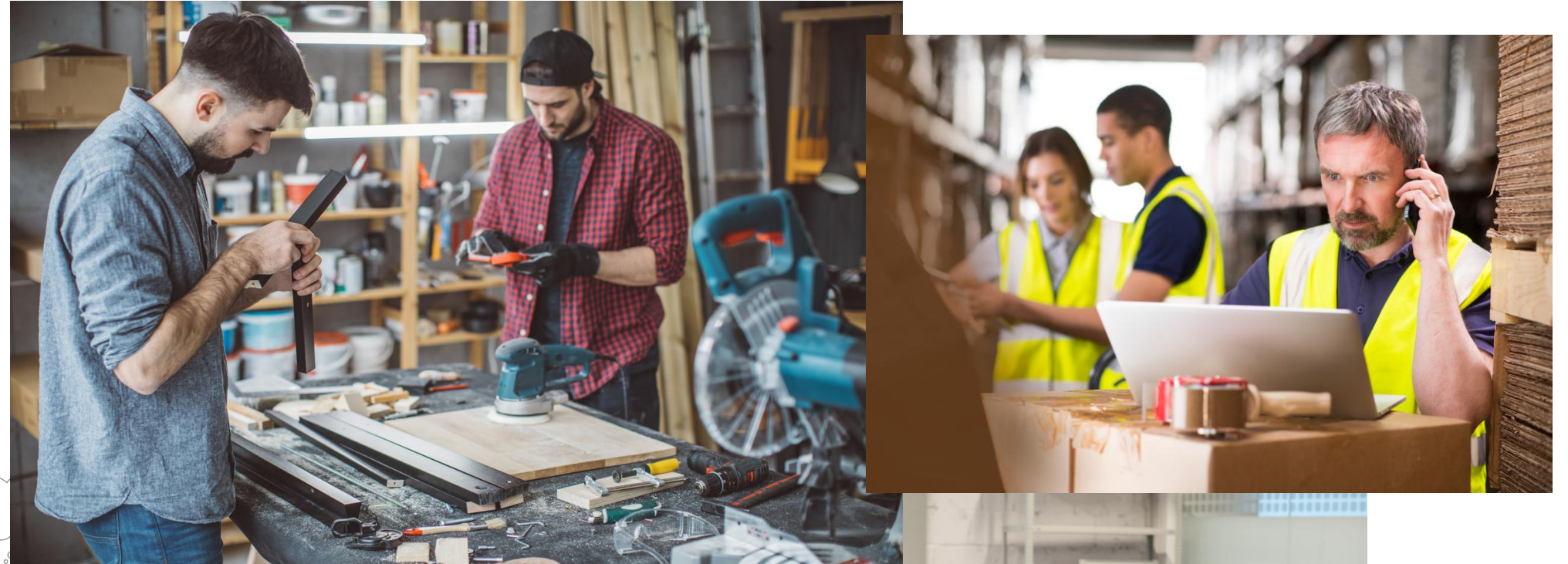


**Travailler en
collaboration**

Activité à faire :



(I) Les défis de travailler en collaboration



Travailler en collaboration

Il n'y a pas d'entreprise sans :

- transactions commerciales ;

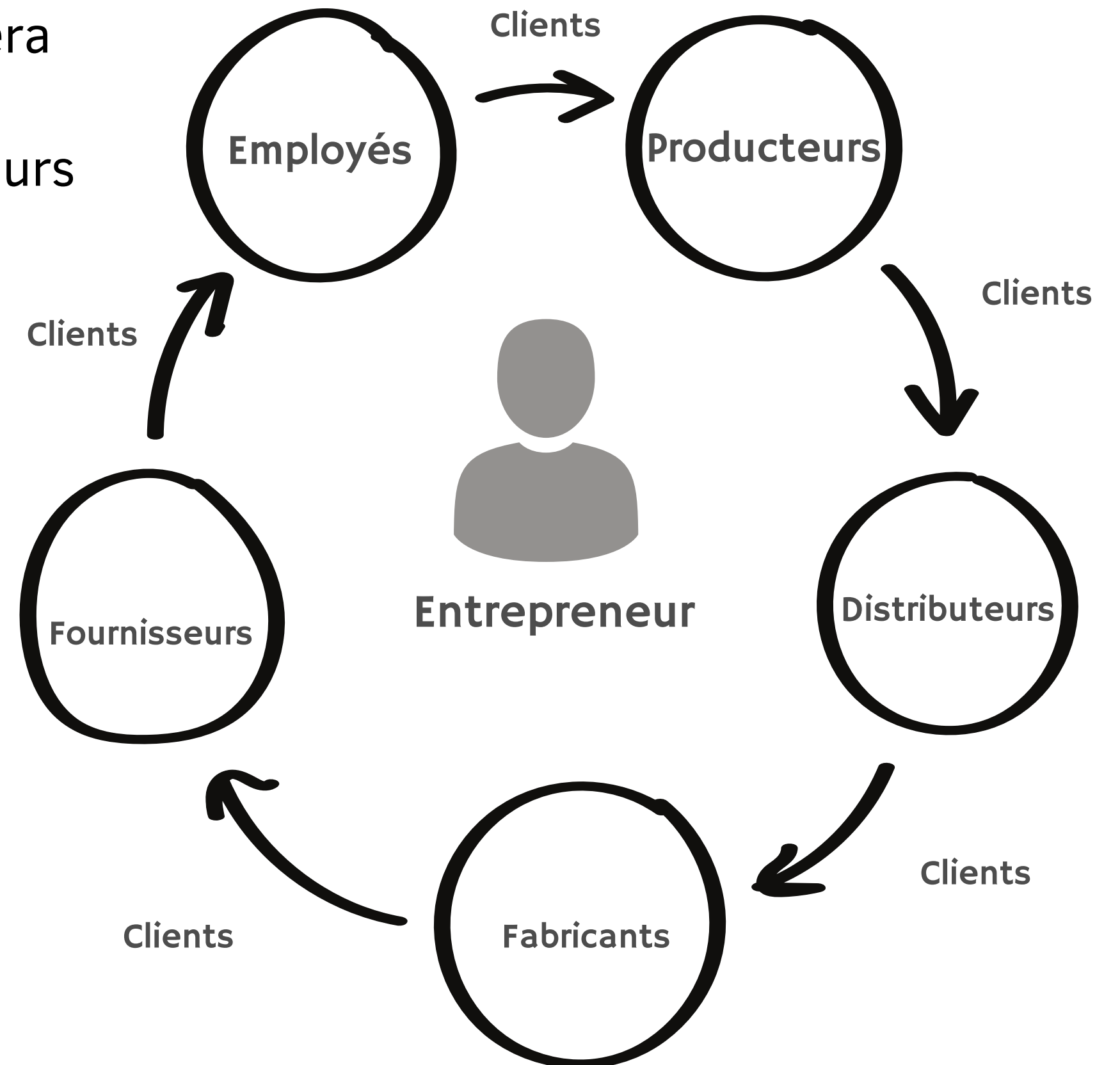
Il n'y a pas d'activité économique sans :

- producteurs
- fabricants
- distributeurs
- fournisseurs
- employés
- clients



(I) Les défis de travailler en collaboration

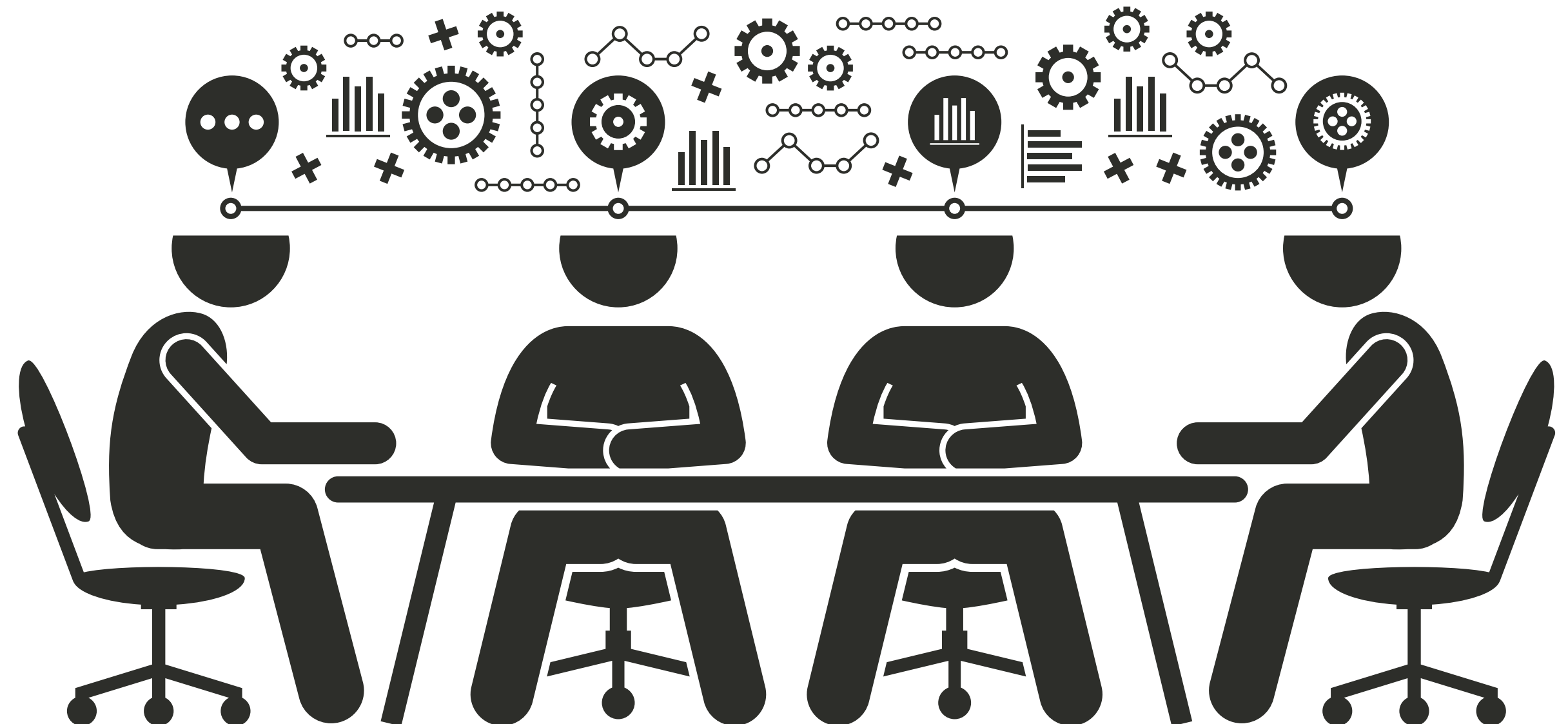
! Même si votre projet est de créer une entreprise individuelle, sa réussite sera toujours conditionnée à la participation d'autres acteurs



Travailler en collaboration

(I) Les défis de travailler en collaboration

! Pour travailler en collaboration : vous
avez besoin d'une équipe !



Travailler en
collaboration

(I) Les défis de travailler en collaboration



Selon vous, qu'est-ce qui sera important lorsque vous travaillerez avec une équipe ?

- **Quelles sont les compétences nécessaires pour contacter les clients ?**



(I) Les défis de travailler en collaboration



Selon vous, qu'est-ce qui sera important lorsque vous travaillerez avec une équipe ?

2. Lister les compétences pour travailler en collaboration



Activité à faire : 

(I) Les défis de travailler en collaboration

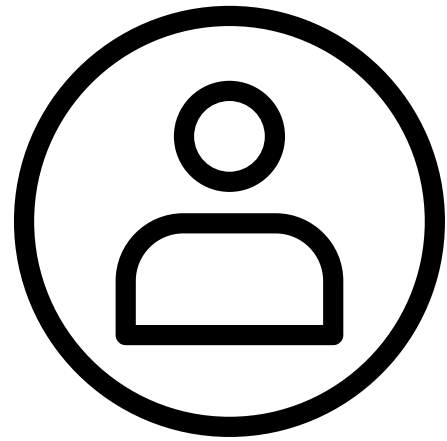
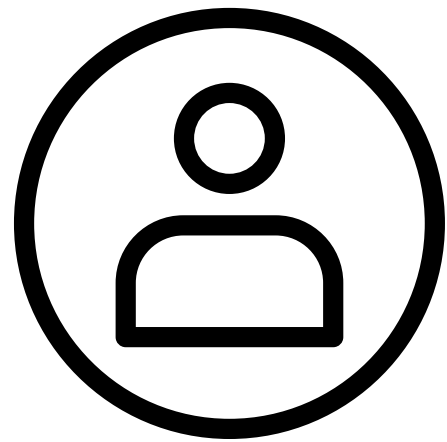
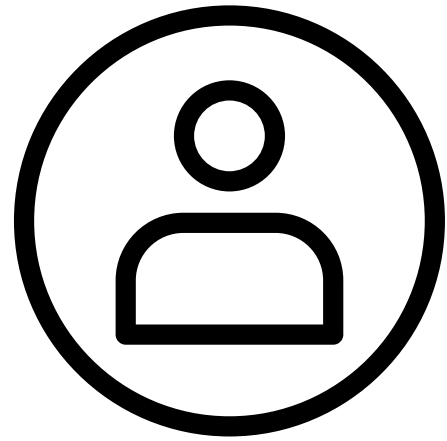
Autres liens utiles



(2) Travailler en collaboration efficacement



(2) Travailler en collaboration efficacement

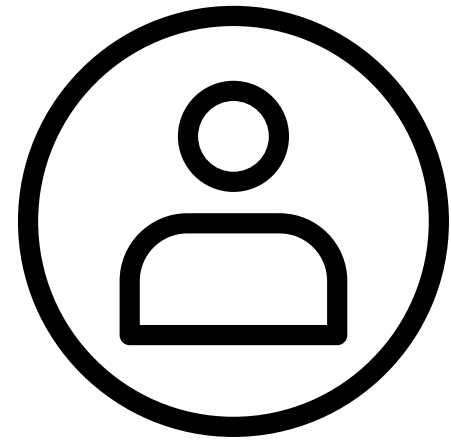
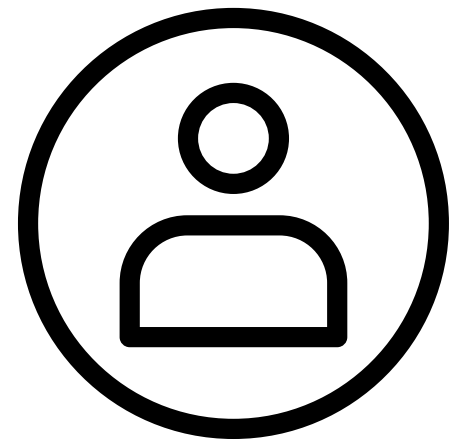
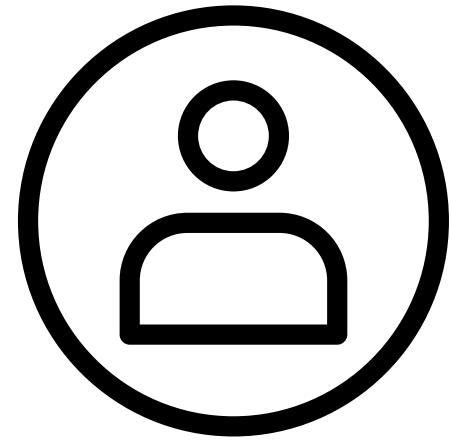


Que pensez-vous
de ces images ?

Activité à faire :



(2)
Travailler en
collaboration
efficacement



Groupe

Que pensez-vous
de ces images ?

Equipe

(2) Travailler en collaboration efficacement

Développer de bonnes relations personnelles et consolider des stratégies de coopération nécessite de **comprendre les différences entre un groupe et une équipe.**

Un bon entrepreneur et un bon gestionnaire **reconnaissent l'importance et la valeur des autres.**

! Il faut une équipe, un groupe ça ne suffit pas !

(2) Travailler en collaboration efficacement

Travailler en groupe

Un groupe de personnes peut travailler dans un lieu et atteindre des objectifs sans :

- **établir des relations interpersonnelles**
- **partager et communiquer**
- **avoir en tête des objectifs collectifs**
- **faire appel à la diversité**

Travailler en équipe

Une équipe travaille de manière organique, à travers :

- **la relation entre les personnes;**
- **la reconnaissance des différences entre eux;**
- **l'attribution à chacun de rôles différents**
- **la reconnaissance et le partage des valeurs**
- **la confiance en soi et les autres**

(2) Travailler en collaboration efficacement

Travailler en groupe implique :

- des personnes ;
- de pouvoir travailler seul ;
- de ne pas avoir besoin de communication ;
- et l'engagement et la confiance peuvent ne pas être expérimentés.

Travailler en équipe implique :

- des personnes ;
- de pouvoir travailler seul ;
- de la communication (modalités d'écoute et de parole);
- de l'engagement (styles de comportement) ;
- de la confiance.

Un groupe devient une équipe
lorsque :

- une bonne relation interpersonnelle se développe ;
- il y a une reconnaissance de la valeur des autres
- il y a de la confiance en soi et dans les autres
- les stratégies de coopération sont consolidées

(I) Les défis de travailler en collaboration



Selon vous, qu'est-ce qui sera important lorsque vous travaillerez avec une équipe ?

2. Options de jeu de rôle :

2.1: Recrutement

ou

2.2: Résolution des conflits



Activité à faire :



(2) Travailler
en
collaboration
efficacement

Pensez-vous que la confiance fasse une différence ?

Pensez-vous que c'est la condition pour travailler en équipe ?

(2) Travailler en collaboration efficacement

Pouvez-vous définir la confiance ?
Qu'est-ce qui vous fait avoir
confiance en quelqu'un ?

Activité à faire :



(2) Travailler
en
collaboration
efficacement

Pouvez-vous définir la confiance ?

Que faut-il pour faire confiance à quelqu'un ?

Après avoir déjà réfléchi à cette question, partagez vos idées en groupe.



Activité à faire :

(3) De quoi parle-t-on quand on parle de confiance



(3) De quoi parle-t-on quand on parle de confiance

La confiance est très facile à comprendre et à illustrer... mais qu'est-ce que cela signifie dans la pratique ?

Exemple pratique :

La confiance, c'est quand vous acceptez un contrat de licence d'entreprise sans le lire. Un contrat de licence iTunes, par exemple, fait 229 pages, donc peu de gens le lisent avant de l'accepter.

Vous ne savez pas ce que vous acceptez, mais vous êtes d'accord, car vous faites confiance à l'entreprise.

(3) De quoi parle-t-on quand on parle de confiance

La confiance est très facile à comprendre et à illustrer... mais qu'est-ce que cela signifie dans la pratique ?

Définition :

Il est possible de définir la confiance en suivant la conceptualisation de James Davis :

“
La confiance est une disposition à être vulnérable. Vous choisissez de prendre le risque et d'être vulnérable vis-à-vis de l'autre entité
”

(3) De quoi parle-t-on quand on parle de confiance

Si vous souhaitez approfondir la définition de la confiance, regardez cette vidéo

[Vidéo optionnelle]



Activité à faire :



(4) Constituer des équipes



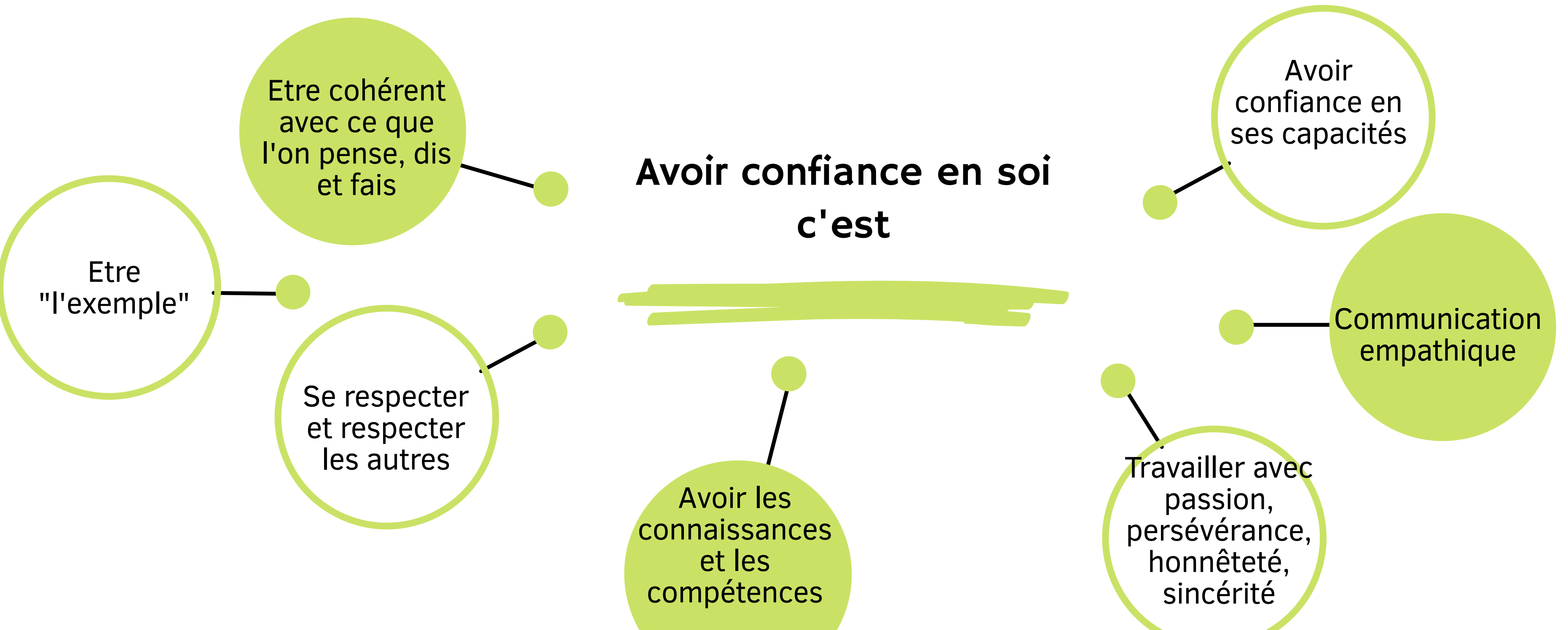
(4) Constituer des équipes... commencez par vous-même

La première étape pour gagner en confiance et être capable de travailler avec d'autres personnes est :

**Avoir confiance en
soi !**



(4) Constituer des équipes... commencez par vous-même

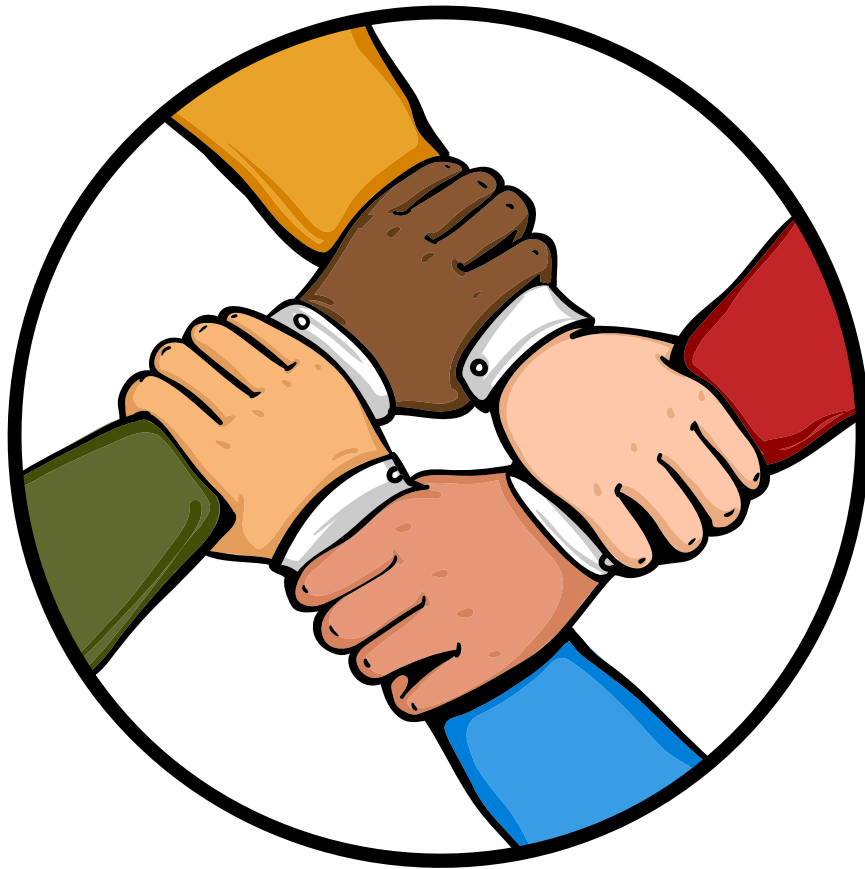


(4) Constituer des équipes... fonctionnalités



- Une équipe ne peut pas être proposée, elle doit être construite.
- L'équipe se construit par la reconnaissance des différences.
- Tout le monde dans une équipe apporte quelque chose (à travers l'interaction avec les autres) et a un rôle spécifique. Les rôles et les hiérarchies sont importants, nécessaires et utiles.
- Les membres d'une équipe ne sont pas égaux, mais sont tous importants.
- Les 3C du travail d'équipe :
 - Le comportement/engagement ;
 - La communication (modalités d'écoute et d'expression) ;
 - La confiance.

(4) Constituer des équipes... l'importance de la confiance



- Sans confiance, il n'y a pas d'équipe, de coopération, ni d'échange d'aucune sorte.
- Les relations dépendent de la confiance. L'essence des relations est la confiance.
- La confiance est très difficile à établir et elle est très fragile. Elle peut se casser facilement et la réparer est un énorme défi.
- Malgré son importance, il est théoriquement très difficile de la définir, et elle est utilisée et interprétée de plusieurs manières.

(4) Des groupes aux équipes... puis à la confiance

Est-il possible de manager en confiance ?

Écoutez puis commentez la vidéo et partagez vos impressions.

[Vidéo optionnelle]



(5) Les moteurs de la confiance



(5) Les moteurs de la confiance



Capacité perçue

Comprendre les capacités de chacun



Bienveillance perçue et empathie

Prendre soin des autres et comprendre leurs problèmes



Intégrité et authenticité perçues

Avoir un ensemble de valeurs, les défendre, être transparent. Concordance dans les discours et les pratiques.

(5) Les moteurs de la confiance

Durée de visionnage

suggérée :

Début : minute 3

Fin : minute 9



(5) Les moteurs de la confiance



Capacité perçue

Comprendre les capacités de chacun



Bienveillance perçue et empathie

Prendre soin des autres et comprendre leurs problèmes



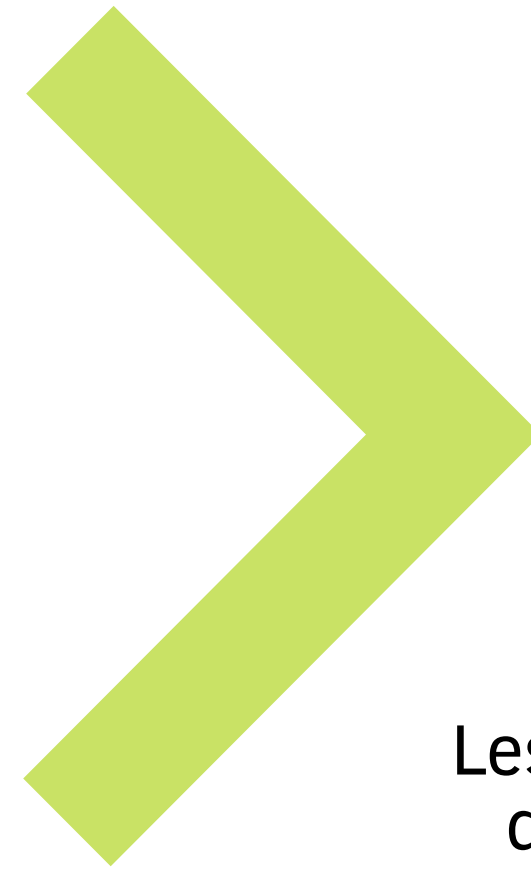
Intégrité et authenticité perçues

Avoir un ensemble de valeurs, les défendre, être transparent. Concordance dans les discours et les pratiques.

Si l'un de ces moteurs tombe en panne, la confiance est en danger

(5) Les moteurs de la confiance

Dans l'entrepreneuriat, nous devrions traiter deux types de confiance



a) Dans le projet

b) Dans les

personnes

Les deux ont une zone de risque qui doit être prise en compte



(5) Les moteurs de la confiance

Autres liens utiles



Activité à faire :



(6) Recommandations pratiques

& évaluation du module



(6) Recommandations pratiques & évaluation du module

Même si votre projet est une entreprise individuelle, vous avez besoin d'autres acteurs pour travailler, pour partager leurs expériences et leurs connaissances.

Il est nécessaire de travailler en équipe :

Producteurs, distributeurs, fournisseurs, employés ou clients font partie de votre réseau

Reconnaître l'importance et la valeur des autres / leur faire confiance / faire confiance à votre projet d'entreprise

(6) Recommandations pratiques & évaluation du module

Même si votre projet est une entreprise individuelle, vous avez besoin d'autres acteurs pour travailler, pour partager leurs expériences et leurs connaissances.

Il est nécessaire de travailler en équipe :

Producteurs, distributeurs, fournisseurs, employés ou clients font partie de votre réseau

Reconnaître l'importance et la valeur des autres / leur faire confiance / faire confiance à votre projet d'entreprise

Construire des équipes... l'importance de la confiance

Sans confiance, il n'y a pas d'équipe, de coopération, ni d'échange d'aucune sorte.

Les relations dépendent de la confiance. L'essence des relations est la confiance.

La confiance est très difficile à établir et elle est très fragile. Elle peut se casser facilement et la réparer est un énorme défi.

Malgré son importance, il est théoriquement très difficile de la définir, et elle est utilisée et interprétée de plusieurs manières.

(6) Recommandations pratiques & évaluation du module

■ Commencez par passer en revue le déroulement du module, puis discutez de ce que les participants ont appris

- Ça vous a plu ? Qu'avez-vous aimé et qu'est-ce que vous n'avez pas aimé ?
- Y a-t-il eu des surprises dans la manière dont les sujets ont été abordés ? Lesquelles ?
- Souhaitez-vous ajouter des idées concernant les propositions ?
- Vous êtes-vous rappelé d'expériences liées à la construction de la confiance ?

(6) Recommandations pratiques & évaluation du module

Rappel :

Résultats attendus

- Après avoir terminé ce module, vous serez en mesure de :
 - Identifier les moteurs de la confiance et les appliquer à soi et aux autres.
 - Travailler efficacement en groupe : pour reconnaître l'importance et la valeur des autres ; développer des stratégies de coopération.
 - Etre en mesure de vous évaluez et d'évaluer vos caractéristiques à améliorer.

Après ce module,
vous sentez-vous
capable de définir/
identifier/
reconnaître ces
sujets ?



**Merci pour votre
participation!**

Follow us !

in @ESTEEM project

Cofinancé par le
programme Erasmus+
de l'Union européenne

