



# Modules de formation

**Nom du projet :**

ESTEEM - Enhance and Stimulate Trust while Exploring new form of Entrepreneurship Modules

ESTEEM est un projet financé avec le soutien de la Commission européenne (numéro de projet : 2020-1-FR01-KA202-080354). Cette publication n'engage que son auteur et la Commission ne peut être tenue responsable de l'utilisation qui pourrait être faite des informations qu'elle contient.



Cofinancé par le programme Erasmus+ de l'Union européenne



# Sommaire



**I. INTRODUCTION**

**II. ETRE UN LEADER**

**III. CONSTRUIRE (OU RÉTABLIR)  
LA CONFIANCE**

**IV. SURMONTER LES  
DIFFICULTÉS**

# Modules' Composition



I. INTRODUCTION

II. ETRE UN LEADER

III. CONSTRUIRE (OU RÉTABLIR)  
LA CONFIANCE

IV. SURMONTER LES  
DIFFICULTÉS

# IV. MODULE SURMONTER LES DIFFICULTÉS



## Objectifs

- Apprendre à affronter et à surmonter les difficultés
- Identifier et caractériser les freins et les difficultés de l'entrepreneuriat.
- Comprendre les causes principales des obstacles auxquels sont confrontés les nouveaux entrepreneurs.
- Apprendre à surmonter les difficultés et mieux connaître les politiques publiques qui pourraient contribuer à cette tâche.

## Résultats attendus

- **Après avoir terminé ce module, vous serez en mesure de :**
- Identifier et caractériser le type d'obstacles et de difficultés auxquels vous pourriez être confronté.
- Utiliser des outils pour surmonter certaines difficultés et utiliser les politiques publiques comme un outil utile pour certains obstacles.
- Répliquer des solutions aux problèmes soulevés par l'entrepreneuriat, appliquées dans d'autres contextes (par exemple géographiques ou sectoriels).

# IV. SUJETS ABORDES DANS LE MODULE

## SURMONTER LES DIFFICULTÉS

### (1) OBSTACLES ET DIFFICULTÉS À L'ACTIVITÉ ENTREPRENEURIALE

- Identification (par exemple, différences entre les genres, problèmes financiers et bureaucratiques, croissance et internationalisation des entreprises, besoin de compétences et de reconversion)
- Les raisons principales

### (2) ECART ENTRE LES GENRES

- Affronter et surmonter l'écart entre les genres
- Besoin de qualification et de requalification
- Formation pour correspondre aux demandes d'affaires (par exemple, les meilleures pratiques des projets)

### (3) OBSTACLES FINANCIERS ET BUREAUCRATIQUES

- Rechercher des politiques publiques et trouver des solutions

### (4) BESOIN D'ACCROÎTRE, D'APPROFONDIR ET D'ACQUÉRIR DES COMPÉTENCES

- Formation pour correspondre aux exigences de l'entreprise (par exemple, les meilleures pratiques des projets)

### (5) RECOMMANDATIONS PRATIQUES ET ÉVALUATION DU MODULE

# IV. MODULE

## SURMONTER LES DIFFICULTÉS

### ■ TYPES D'INTERACTIONS INCLUS DANS LE MODULE



Important



Réfléchir aux commentaires / questions



Discuter  
ensemble



Regarder la vidéo



Écrire un commentaire



Lire

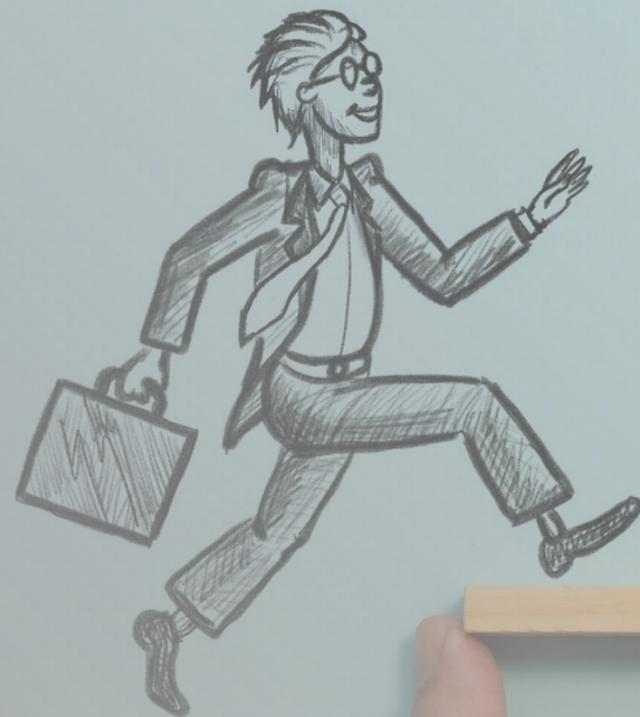


Jeu de rôle



Informations  
supplémentaires / Pour en  
savoir plus

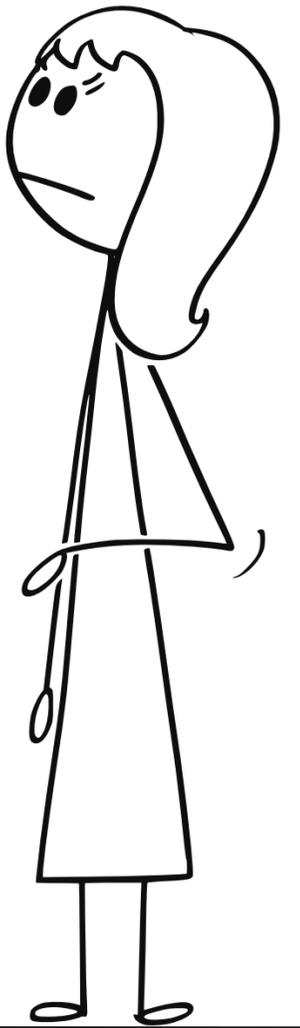
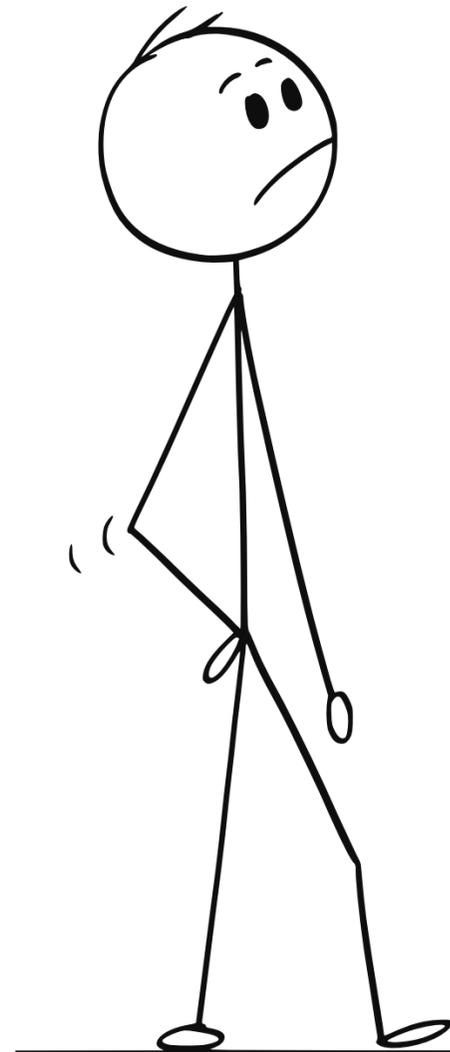
# (I) **Obstacles et difficultés** à l'activité entrepreneuriale



(I) Obstacles et  
difficultés à  
l'activité  
entrepreneuriale

Je veux développer mon  
activité entrepreneuriale !...

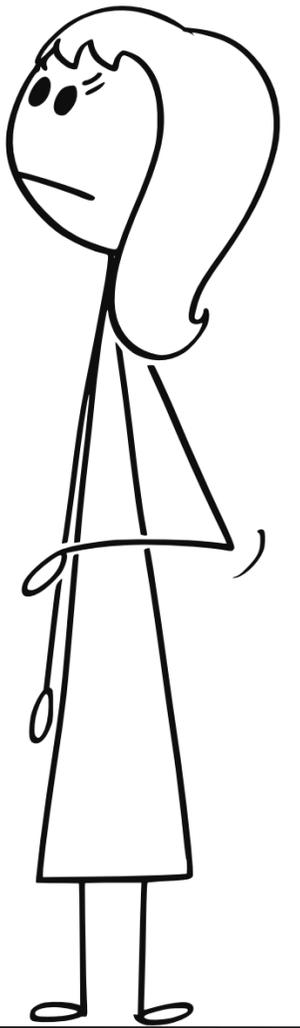
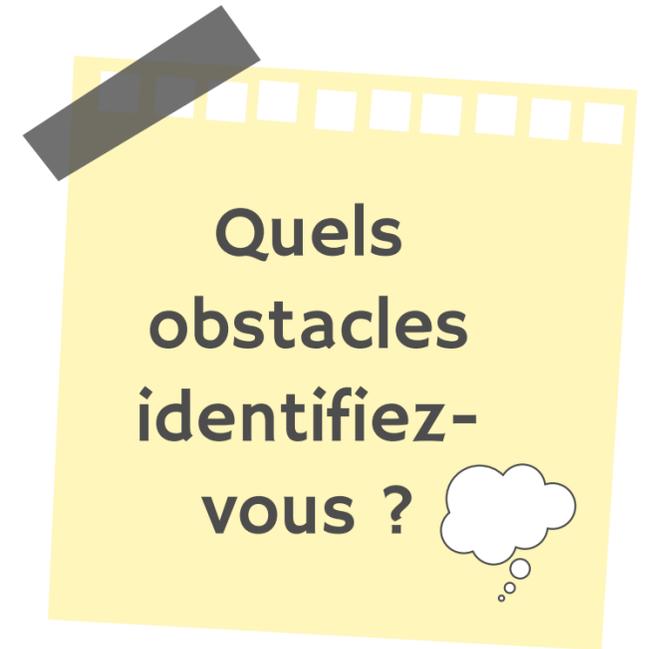
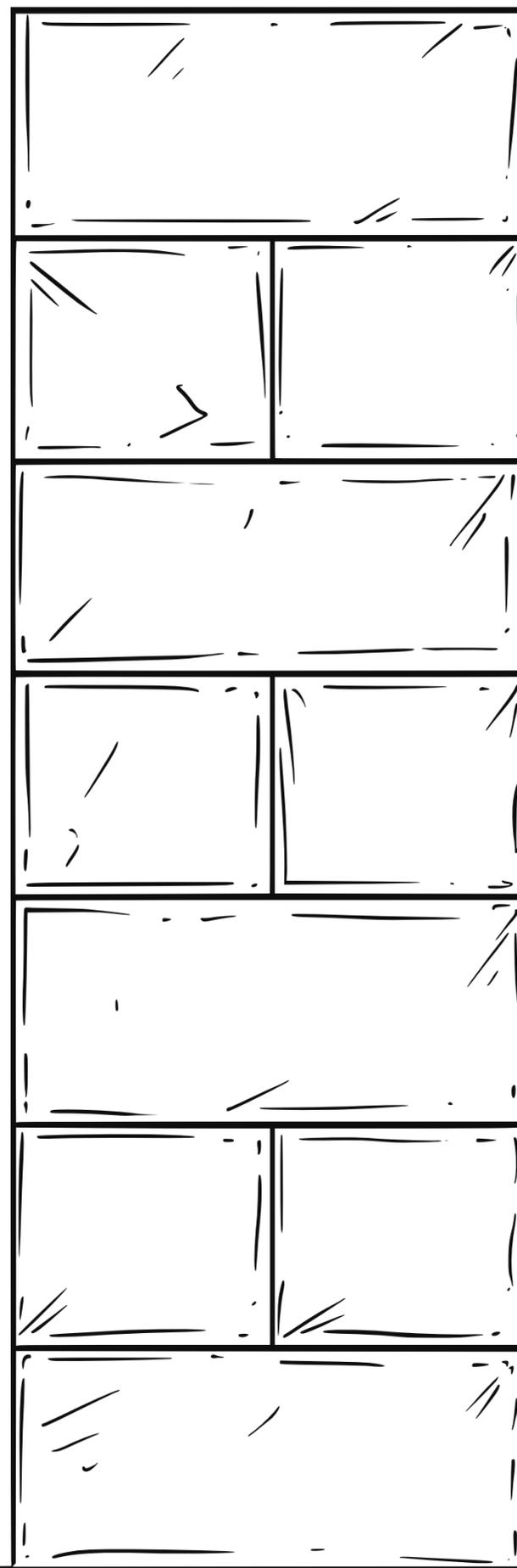
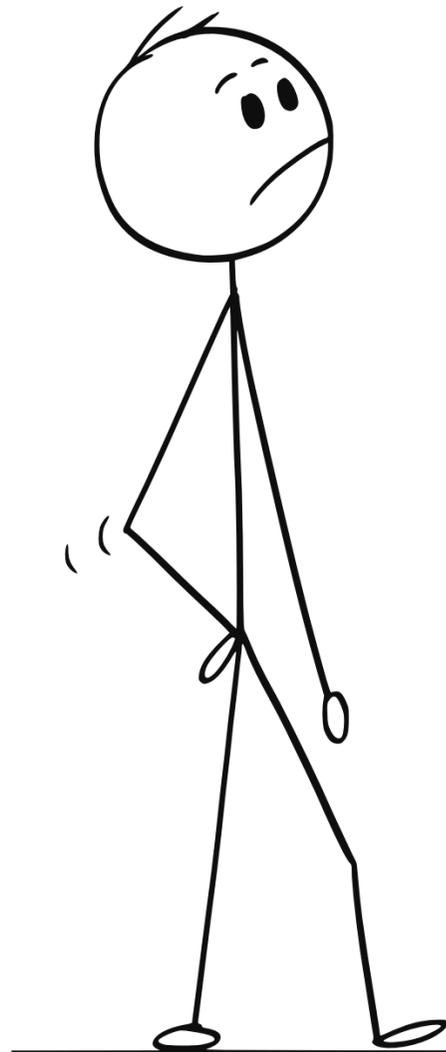
**Mais... je vois tant  
d'obstacles !**



(I) Obstacles et  
difficultés à  
l'activité  
entrepreneuriale

Je veux développer mon  
activité entrepreneuriale !...

**Mais... je vois tant  
d'obstacles !**



Activity to do:



# (I) Obstacles et difficultés à l'activité entrepreneuriale

Lister et classer les obstacles

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Activité à faire :



# (I) Obstacles et difficultés à l'activité entrepreneuriale

Activité à faire :



Trop de bureaucratie !

Difficulté à obtenir des financements ...

Est-ce que je manque de compétences ?

Aidez-moi... Je fais tellement de choses différentes !

Où puis-je obtenir l'information pour?!...

# (I) Obstacles et difficultés à l'activité entrepreneuriale



## Principaux obstacles et difficultés à l'entrepreneuriat :

- **Problèmes de politiques publiques** (bureaucratie ; politiques fiscales ; etc.)
- **Problèmes financiers** (besoin d'investissement/limitations budgétaires pour les demandes/difficultés à obtenir des fonds)
- **Problèmes de compétences** (manque de formation entrepreneuriale/universitaire)
- **Problèmes sociaux** (accompagnement social / insertion dans l'environnement économique)
- **Problèmes personnels** (sacrifices/peur de l'échec/besoin d'accepter et de gérer les risques et les difficultés)
- **Problème de genre et générationnel** (Ecart entre les genres et les générations)

## (2) Ecart entre les genres

Affronter et surmonter l'écart entre les genres





## Pourquoi est-ce important de l'explorer?

- 1) Il existe une barrière invisible qui empêche les femmes de gravir les échelons de l'entreprise, quelles que soient leurs qualifications ou leurs réussites.
- 2) Il y a un manque d'opportunités pour les entrepreneures à accéder à des services financiers, à des postes de direction et à avancer dans leur carrière. Ce manque d'opportunités contribue à creuser les écarts entre les genres.

**Vous êtes-vous déjà senti discriminé ?**



Activité à faire :

[Publicité numérique "Laboratoire de l'égalité"]  
<https://www.youtube.com/watch?v=O7W8z5DTqwo>



## Vous êtes-vous déjà senti discriminé ?

Commentez la vidéo

Pour aller plus loin dans la réflexion:



<https://youtu.be/kOuDidyqaAQ>

Pensez-vous que les femmes et les hommes ont des caractéristiques différentes ?

La société donne-t-elle des noms différents aux mêmes caractéristiques selon qu'il s'agit d'une femme ou d'un homme ?



## (2) Ecart entre les genres

En général, la société attribue des compétences et des comportements aux femmes et aux hommes, créant une perspective basée sur le genre des compétences personnelles et techniques.



Voyons quelques exemples...

## (2) Ecart entre les genres

Il est courant d'attribuer des compétences/comportements différents aux femmes et aux hommes.



Prendre soin de la maison et de la famille

Femmes



Hommes

Etre affectueux et serviable



La force



La confiance



L'ambition



L'assurance



Le manque de compétences entrepreneuriales



La peur de l'échec



Apprendre de la famille ou des amis



Apprendre des autres entreprises



Activité à faire :



## Exercice de jeu de rôle :

Le participant doit faire face à deux situations différentes. L'entrepreneur est récemment installé et essaie de dynamiser son activité et de trouver de nouveaux clients et fournisseurs.

1

Un rendez-vous est retardé car la personne (fournisseur) qui nous rencontrait a dû reporter. Mais je dois aller chercher mes enfants à l'école. Comment gérer la situation ? Je dois donner une réponse ou une justification au fournisseur.

2

Il y a une opportunité commerciale, mais cela nécessiterait une prestation de services sans précédent dans un court laps de temps. Aurais-je pris le risque ? Est-ce que je demanderais de l'aide ? Qui me soutiendrait ? Je dois donner une réponse au client et voir si j'ai besoin d'aide.

**Le groupe doit analyser si les participants reflètent la perspective habituelle basée sur le genre des caractéristiques des femmes et des hommes.**





**Pensez-vous que les femmes et les hommes sont confrontés à des obstacles différents dans leur activité entrepreneuriale ?**

Faisons les exercices suivants....





## (2) Ecart entre les genres



Connectez la colonne  
A. Phrases à la  
colonne B. Genre

### A. Phrases

- A. Il est difficile d'obtenir les informations dont j'ai besoin
- B. C'est un problème le manque de temps pour moi et ma famille
- C. Ce n'est pas facile de prendre le risque...
- D. Je m'occupe de beaucoup de choses en même temps
- E. J'ai des difficultés à obtenir un soutien financier
- G. Je peux être innovant et créatif...
- H. Ils disent que je ne suis pas capable de faire des affaires, je n'ai aucune connaissance
- I. Ils disent que je ne peux pas être un leader, parce que je ne suis pas ambitieux
- J. Je suis un bon communicateur
- K. C'est facile de contacter mes clients & fournisseurs

### B. Genre

1. Femme
2. Homme
3. Autre



## (2) Ecart entre les genres



Connectez la colonne  
A.Obstacles à la  
colonne B.Genre

### A. Obstacles

A. Administratif/bureaucratique

B. Éducatif

C. Communicationnel/relationnel

D. Gestion/organisation

E. Financière

F. Accès à une position de leader

G. Difficulté à maintenir un équilibre entre vie professionnelle et vie privée

H. Faible confiance en soi / peur de l'échec

### B. Genre

1. Femme

2. Homme

3. Autre

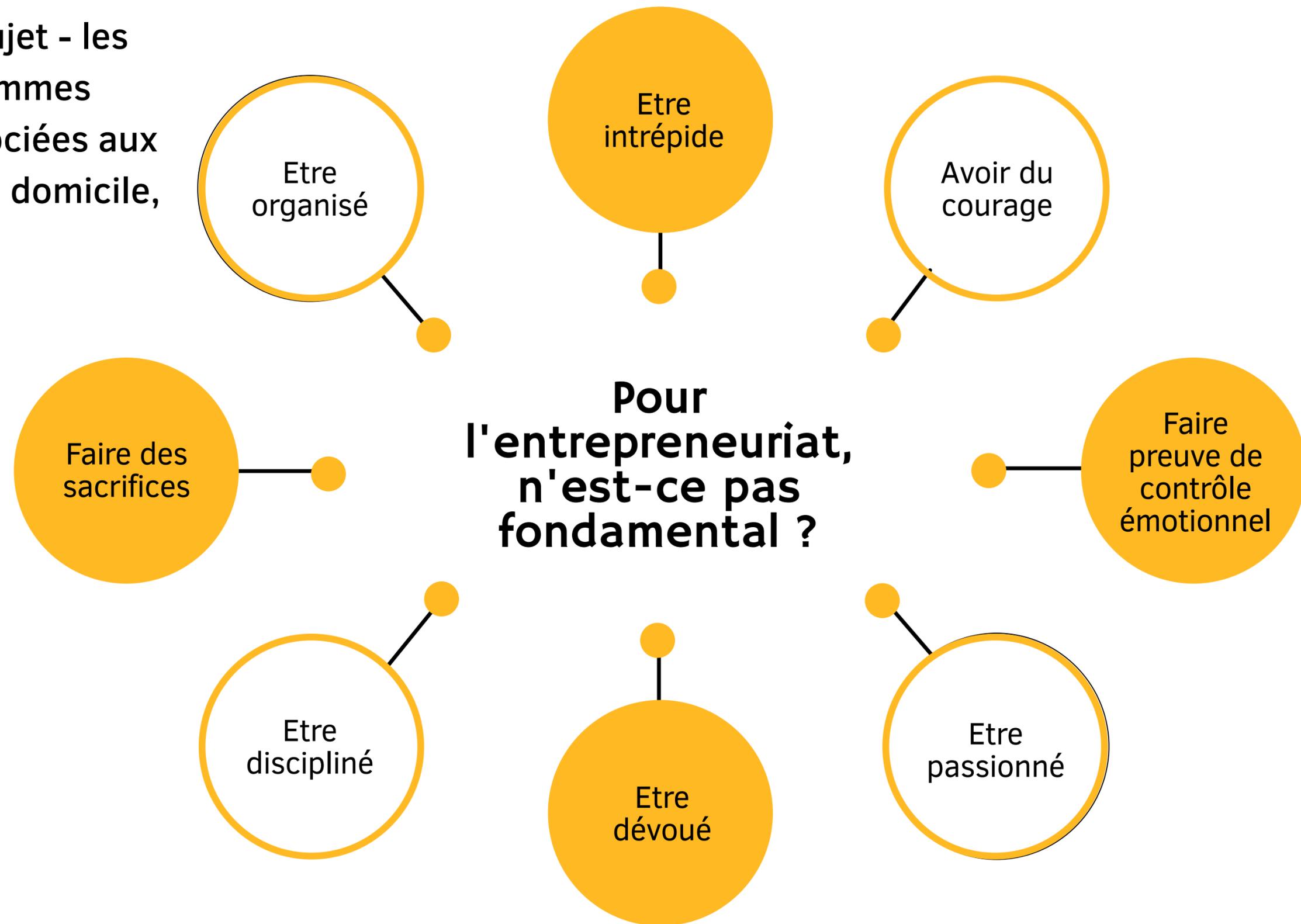


**Maintenant que je suis conscient des éventuels obstacles et difficultés spécifiquement créés par le fait d'être une femme, comment les surmonter ?**

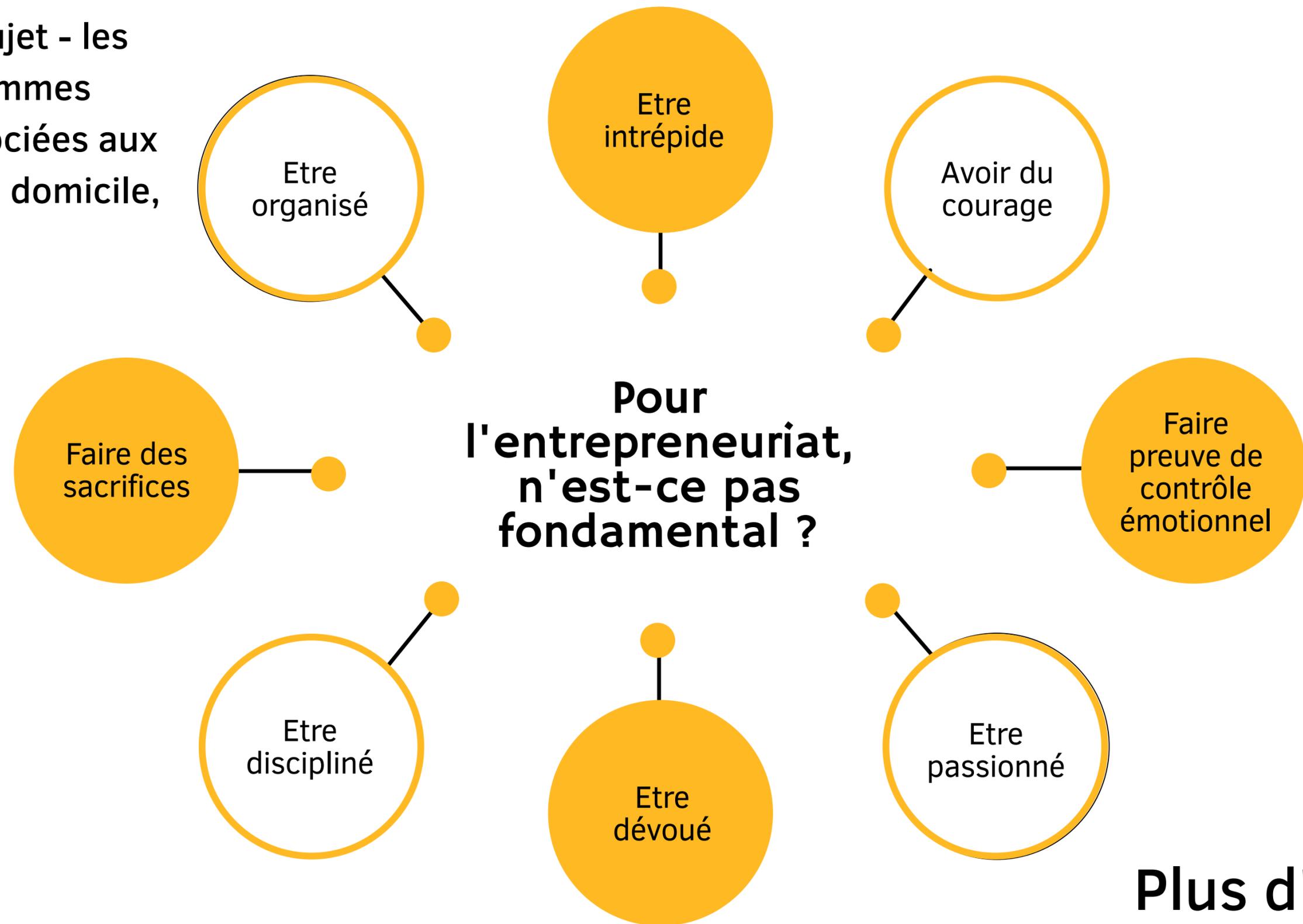
**Tirez parti de vos compétences et appliquez-les à votre entreprise !**



Soyons clairs à ce sujet - les compétences des femmes sont davantage associées aux soins familiaux et au domicile, mais...



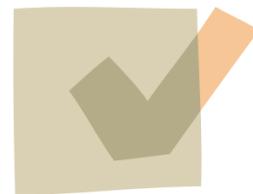
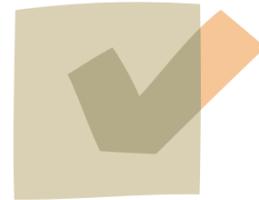
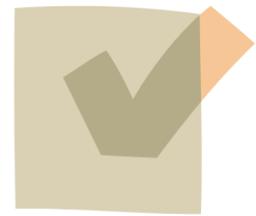
Soyons clairs à ce sujet - les compétences des femmes sont davantage associées aux soins familiaux et au domicile, mais...



**Plus d'idées ?...**

## (2) Ecart entre les genres

**Écrivez vos trois idées les plus importantes, puis  
partagez-les avec le groupe.**



Après avoir listé toutes les compétences que nous donne la vie de famille, regardons une vidéo :



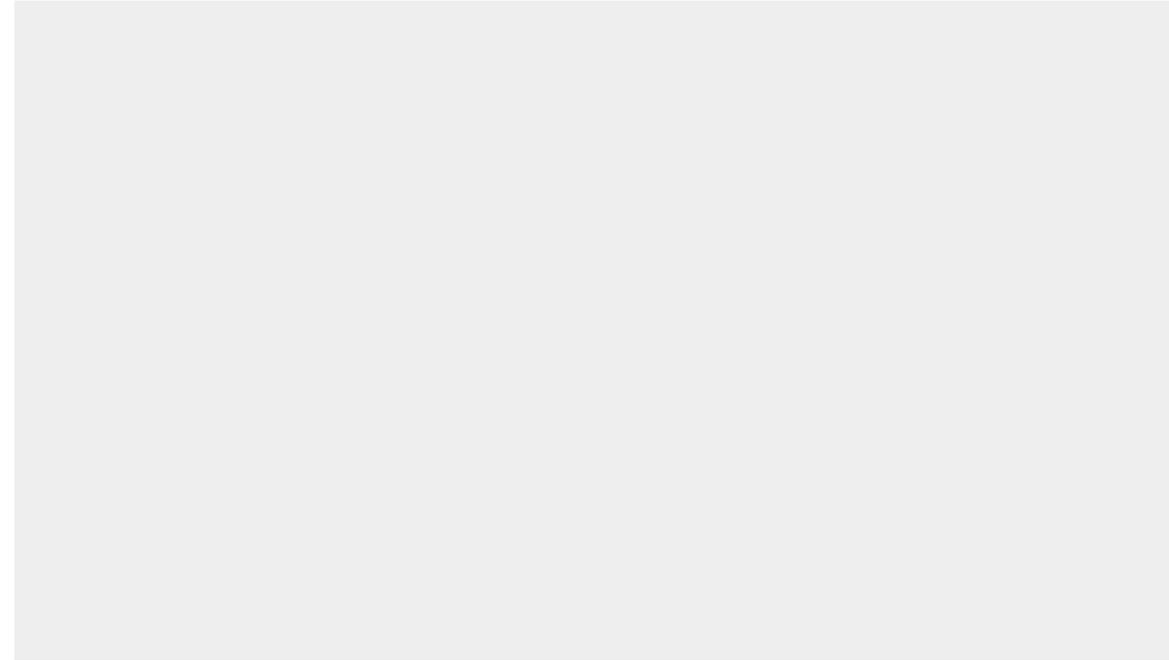
*Entretien pour un travail presque impossible*

<https://youtu.be/ADqIMHbB8i0>

Activité à faire :



Après avoir listé toutes les compétences que nous donne la vie de famille, regardons une vidéo :



Votre liste de compétences correspond-elle à celles mentionnées dans la vidéo ?



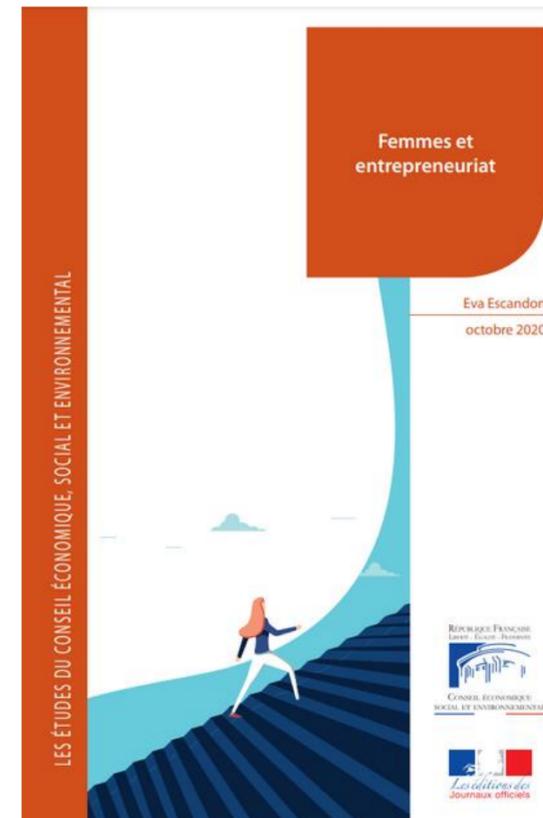
# (6) Ecart entre les genres

## Autres liens utiles

Laboratoire  
de l'Égalité

Partager  
une culture commune de l'égalité  
entre les femmes et les hommes.

<https://www.laboratoiredelegalite.org/>



[https://www.lecese.fr/sites/default/files/pdf/Etudes/2020/2020\\_24\\_femmes\\_entrepreneuriat.pdf](https://www.lecese.fr/sites/default/files/pdf/Etudes/2020/2020_24_femmes_entrepreneuriat.pdf)



*Gérez l'égalité hommes-femmes professionnelle dans l'entreprise*

<https://youtu.be/4JBdHCrquIQ>

Activité à faire :



### (3) Obstacles financiers et bureaucratiques



### (3) Obstacles financiers et bureaucratiques



#### **Les principaux obstacles identifiés :**

**Manquer d'informations ;**

**Avoir de nombreux obstacles pour obtenir des fonds... taxes et bureaucratie ;**

**Manquer de moyens pour surmonter cela.**

**Vous identifiez-vous à cela ?  
Trouvez-vous d'autres obstacles?**

### (3) Obstacles financiers et bureaucratiques



#### **Les principaux obstacles identifiés :**

**Manquer d'informations ;**

**Avoir de nombreux obstacles pour obtenir des fonds... taxes et bureaucratie ;**

**Manquer de moyens pour surmonter cela.**

**Où puis-je trouver la réponse pour avancer ?**

*Explorons ce sujet dans les prochaines diapositives*

### (3) Obstacles financiers et bureaucratiques

Sachant que...

***“Le manque d'accès aux services financiers pour les femmes entrepreneurs est l'un des plus grands écarts entre les genres et un facteur majeur qui freine les progrès vers l'inclusion financière des femmes dans les pays en développement”***

*[FMO, Banque de développement entrepreneurial]*

#### **...COMMENT PUIS-JE SURMONTER LES OBSTACLES FINANCIERS ?**

- Utiliser le financement participatif ;
- Établir des liens avec le milieu des affaires;
- Obtenir des conseils spécifiques pour les questions financières ;
- Monter en compétences sur les questions financières.



### (3) Obstacles financiers et bureaucratiques

#### Que puis-je faire de plus ?

- Examinez les incitatifs gouvernementaux pour les petites entreprises
- Voir les mesures innovantes pour la création de start-up
- Obtenir des informations
- Être résilient face aux difficultés
- Rechercher un soutien aux entreprises (locale ou nationale)
- Rechercher une assistance technique



and keep in mind...

...et gardez à l'esprit...

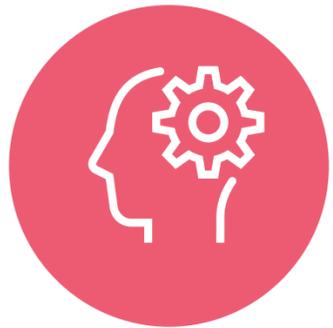
**Programmes de soutien**

Il existe des programmes conçus et développés pour surmonter les obstacles financiers et bureaucratiques



**Compétences clés**

Promouvoir le sens des affaires / organisationnel / les connaissances entrepreneuriales



**Éducation/formation**

Formation & obtention d'informations par la connexion avec d'autres entrepreneurs



(4) Besoin d'accroître,  
d'approfondir et  
d'acquérir des  
compétences

NEW SKILL

20%

40%

60%

80%

LOADING...

(4) Besoin  
d'accroître,  
d'approfondir et  
d'acquérir des  
compétences

# Pourquoi ?



(4) Besoin  
d'accroître,  
d'approfondir et  
d'acquérir des  
compétences

## POURQUOI ?

- Depuis le COVID 19, les entrepreneurs ont dû faire face aux effets inattendus d'une situation de pandémie.
- Par conséquent, l'adaptation aux nouvelles conditions économiques était/est essentielle.
- Des organisations telles que l'Union européenne, l'OCDE et l'Organisation internationale du travail ont lancé des mécanismes afin d'assurer la continuité de l'apprentissage.



# (4) Besoin d'accroître, d'approfondir et d'acquérir des compétences

## QUELLES DIFFERENCES ?



### Accroître ses compétences (skilling)

Former un travailleur/entrepreneur à accomplir une tâche particulière.



### Acquérir de nouvelles compétence (reskilling)

Processus d'apprentissage de nouvelles compétences afin de faire un travail différent, ou de former des personnes à faire un travail différent, par ex. pour offrir un nouveau type de produit ou de service.



### Approfondir ses compétences (upskilling)

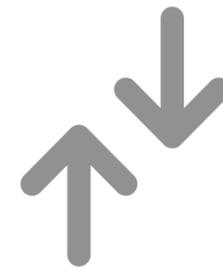
Quand les travailleurs améliorent leurs compétences existantes et approfondissent leurs capacités et leur impact dans leur domaine d'expertise ; par exemple, pour apprendre une nouvelle technique pour offrir le même produit ou service.

(4) Besoin  
d'accroître,  
d'approfondir et  
d'acquérir des  
compétences



## Lifelong Learning

**Accroître, approfondir ou acquérir des compétences**



**Avoir la capacité d'apprendre en continu**

(4) Besoin  
d'accroître,  
d'approfondir et  
d'acquérir des  
compétences



## SKILLS >

Areas of work > [+]

**Programmes and projects** [-]

SKILL-UP Programme:  
Upgrading skills for the  
changing world of work >

Skills for Trade and Economic  
Diversification (STED) >

Applying the G20 Training  
Strategy >

Skills that Work Project >

Skills Innovation Facility >

Apprenticeships  
Development for Universal  
Lifelong Learning and  
Training (ADULT) >

ILO home > About the ILO > How the ILO works > Departments and offices > Employment Policy Department > Branches > Skills and Employability Branch (SKILLS) > **Programmes and projects**

# Programmes and projects

Apprenticeships Development for Universal Lifelong Learning  
and Training (ADULT) >

1 August 2020 - 31 July 2022

A project to develop strategies for modernising apprenticeships.

[ILO Skills Innovation Lab >](#)

[ILO Skills Innovation Network >](#)

[ILO Skills Innovation Facility >](#)

## Browse resources

by areas of work

[Skills policies and systems \(3\) >](#)

[Skills for social inclusion \(1\) >](#)

Organisation  
Internationale du  
Travail

L'Organisation Internationale du Travail (OIT) développe un ensemble de programmes et de projets qui s'appuient sur l'apprentissage tout au long de la vie et la formation en apprentissage, démontrant la pertinence d'une qualification permanente pour le développement d'une activité économique.

(4) Besoin  
d'accroître,  
d'approfondir et  
d'acquérir des  
compétences

# Skilling, upskilling and reskilling of employees, apprentices & interns during the COVID-19 pandemic



## Findings from a global survey of enterprises

► [Skilling, upskilling and reskilling of employees, apprentices & interns during the COVID-19 pandemic](#)  
Findings from a global survey of enterprises

 <b>Type</b>	Report
 <b>Authors</b>	This survey report is the accomplishment of the collaborative efforts of 10 international and regional development organisations.
 <b>ISBN</b>	978-92-2-034265-7
 <b>Year</b>	2021



### RELATED CONTENT

#### RELATED PRACTICE AREAS

[Work-based learning](#)

Fondation européenne  
pour la formation

La Fondation européenne pour la formation, une agence de l'UE, a accordé une attention particulière à cette question lors de la pandémie de COVID-19.

# (4) Besoin d'accroître, d'approfondir et d'acquérir des compétences

[OECD Home](#) > [Directorate for Employment, Labour and Social Affairs](#) > [Employment policies and data](#) > [Skills and Work](#)

## Skills and Work

The world of work is changing. Digitalisation, globalisation, population ageing and the transition to a low-carbon economy are affecting the jobs available and the skills required to perform them. At the Skills Team of the OECD Directorate for Employment, Labour and Social Affairs (ELS) we develop data, tools and carry out analysis and implementation support to help individuals, firms and countries get ready for the jobs of the future. We work on three big areas: (1) Adult learning, helping countries improve their adult learning systems; (2) Changing skills needs, providing information on future skills evolutions and requirements; and (3) PIAAC, measuring the actual skills of adults. In the links below you will find more information on our work in each of these areas.

Meet the members of the Skills Team [here](#).

### What's New

- › [The recognition of prior learning: Validating general competences](#)
- › [Career Guidance for Adults in Canada](#)
- › [OECD Skills Profiling Tool](#)
- › [Listening to Low-Qualified Workers: How Career Guidance Can Make a Difference for Them in the Long Term](#)
- › [Career Guidance for Low-Qualified Workers in Germany](#)
- › [Incentives for SMEs to Invest in Skills](#)
- › [Future-Ready Adult Learning in Latin America: Action Plan \(English, Spanish, Portuguese\)](#)

### Videos



Organisation de coopération et de développement économiques

L'OCDE a créé un sujet uniquement sur l'accroissement des compétences, reconnaissant sa pertinence pour l'économie et la société d'aujourd'hui.

# (4) Besoin d'accroître, d'approfondir et d'acquérir des compétences

**Ainsi, pour chaque entreprise, il faut s'interroger :**

- **Ai-je besoin de compétences spécifiques ? Dois-je actualiser mes compétences ?**
- **Ai-je besoin d'outils techniques spécifiques ?**
- **Puis-je obtenir un soutien pour accroître mes compétences et avoir accès à des outils commerciaux?**
- **Puis-je apprendre des autres ?**



# (4) Besoin d'accroître, d'approfondir et d'acquérir des compétences



[https://youtu.be/aNf\\_kdPG3cQ](https://youtu.be/aNf_kdPG3cQ)

*Considérez-vous cet exemple comme un bon moyen d'acquérir des connaissances et des compétences, en partageant des opportunités avec d'autres ?*



<https://youtu.be/3OmgfHSu7E4>

Activity to do:





## Actions clés pour accroître, approfondir et acquérir des compétences en adéquation avec le marché économique

---

- ne pas tarder
- analyser ses compétences actuelles
- connaître ses objectifs
- chercher des ressources
- concevoir des parcours de formation adaptés et pertinents
- tester et itérer
- protéger son budget de formation pour l'avenir

(5) Recommandations  
pratiques et évaluation du  
module



# (5) Recommandations pratiques et évaluation du module



## **Obstacles éventuels**

---

- Ecart entre les genres
- Obstacles financiers et bureaucratiques

## **Accroître, approfondir et acquérir des compétences**

---

- Solutions proposées

# (5) Recommandations pratiques et évaluation du module

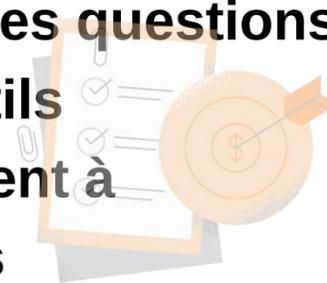
## Ecart entre les genres

- L'attribution de caractéristiques spécifiques selon le genre est plus une construction sociale qu'une réalité concrète.
- Les tâches familiales et domestiques sont également sources de compétences clés pour l'entrepreneuriat.
- Le réseau de voisinage (famille et amis) peut également apporter un soutien pertinent aux activités d'entrepreneuriat.



## Obstacles financiers et bureaucratiques

- L'accès à l'information et à l'assistance technique est essentiel pour surmonter les problèmes financiers et bureaucratiques
- La nécessité d'une attitude proactive aidera à mieux connaître les programmes et les solutions possibles pour chaque cas
- Le financement participatif et avoir des compétences pour les questions financières sont des outils importants qui contribuent à résoudre ces problèmes



## Accroître, approfondir et acquérir des compétences

- Trois options sont possible pour renforcer ses capacités : accroître, approfondir ou acquérir des compétences.
- Tous les secteurs économiques sont maintenant exposés au besoin de renforcement des capacités.
- Des programmes spécifiques orientent les politiques publiques dans ce domaine.



# (5) Recommandations pratiques et évaluation du module

■ **Commencez par passer en revue le déroulement du module, puis discutez de ce que les participants ont appris**

- Ça vous a plu ? Qu'avez-vous aimé et qu'est-ce que vous n'avez pas aimé ?
- Y a-t-il eu des surprises dans la manière dont les sujets ont été abordés ? Lesquelles ?
- Avez-vous pu vous situer dans certaines des situations présentées ? Lesquelles ?
- Souhaitez-vous ajouter quelque chose ?

# (5) Recommandations pratiques et évaluation du module

## Rappel :

Résultats  
attendus

- Après avoir terminé ce module, vous serez en mesure de :
  - Identifier et caractériser le type d'obstacles et de difficultés auxquels vous pourriez être confronté.
  - Utiliser des outils pour surmonter certaines difficultés et utiliser les politiques publiques comme un outil utile pour certains obstacles.
  - Répliquer des solutions aux problèmes soulevés par l'entrepreneuriat, appliquées dans d'autres contextes (par exemple géographiques ou sectoriels).

Après ce module,  
vous sentez-vous  
capable de  
définir/identifier/  
reconnaître ces  
sujets ?



---

**Merci pour votre  
participation!**

**Follow us !**

**in** @ESTEEM project

Cofinancé par le  
programme Erasmus+  
de l'Union européenne

